

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Công văn số 3691/UBND-KGVX ngày 30/9/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tổng hợp, tham mưu báo cáo các nội dung thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương (định kỳ hằng tuần), UBND xã Phượng Tiến báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Về pháp lý

- Ban Thường vụ Đảng ủy xã Phượng Tiến đã tập trung quán triệt, lãnh đạo, chỉ đạo HĐND, UBND, các cơ quan chuyên trách tham mưu giúp việc cho Đảng ủy, Ủy ban MTTQ xã, triển khai thực hiện nghiêm túc các kết luận của Bộ Chính trị, các kế hoạch, kết luận của Ban Chỉ đạo, Bộ, Ngành Trung ương, Các Luật, Nghị định, Thông tư liên quan (từ ngày 01/7/2025 đến nay), cụ thể:

Kế hoạch số 04-KH/ĐU, ngày 25/7/2025 của Đảng ủy xã Phượng Tiến về việc triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phượng Tiến.

Quyết định số 01-QĐ/ĐU, ngày 15/8/2025 của Đảng ủy xã Phượng Tiến về thành lập tổ công tác triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phượng Tiến.

Kế hoạch số 06/KH-MTTQ-BTT, ngày 25/7/2025 của UBMTTQ xã Phượng Tiến về việc triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phượng Tiến.

UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 01/08/2025 về việc triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

UBND ban hành Chương trình số 331/CTr-BCĐ ngày 19/8/2025, của Ban chỉ đạo xã Phượng Tiến về Chương trình công tác năm 2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Phượng Tiến.

Quyết định số 303/QĐ-UBND ngày 13/8/2025 về việc thành lập ban chỉ đạo phát triển khoa học, đổi mới sáng tạo và đề án 06.

KH số 30/KH-UBND, ngày 11/8/2025 của UBND xã Phượng Tiến về việc triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Phượng Tiến.

Quyết định số 296/QĐ-UBND ngày 09/8/2025 của UBND xã Phượng Tiến về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng của 27 xóm trên địa bàn xã.

Xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số, triển khai phong trào bình dân học vụ số, các nội dung nhiệm vụ tại kế hoạch được giao chủ trì thực hiện và các nội dung phối hợp với các sở, ngành, đơn vị liên quan. Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, tổ chức triển khai, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Việc ban hành các văn bản đã đảm bảo yêu cầu đầy đủ nội dung, quyết định thành lập Ban Chỉ đạo thì rõ người, rõ việc, rõ thủ tục, rõ thẩm quyền và quy trình cho cán bộ, công chức thực hiện.

2. Về hạ tầng công nghệ

2.1. Về máy tính: Trung tâm hiện bố trí 05 bộ máy tính để bàn (đã cài mật khẩu và phần mềm diệt virus đầy đủ), cấu hình cụ thể như sau:

2.1.1. Bộ máy tính để bàn Công chức 1:

+ CPU: Intel Core i3-12100

+ RAM: 8 GB DDR4

+ Ổ cứng: HDD 256 GB

+ Màn hình: 24 Full HD

+ Hệ điều hành: Windows 10 Professional

+ Kết nối mạng: LAN

+ Cổng kết nối: USB 2.0, HDMI/VGA, jack âm thanh

+ Khác: không loa, không mic

+ Phần mềm: Trình duyệt internet, Bộ Office và các phần mềm khác cài đặt đầy đủ, bản mới nhất.

2.1.2. Bộ máy tính để bàn Công chức 2:

+ CPU: Intel Pentium(R) Gold F7400

+ RAM: 8 GB DDR4

+ Ổ cứng: SSD 256 GB

+ Màn hình: 21 Full HD

+ Hệ điều hành: Windows 10 Professional

+ Kết nối mạng: LAN

+ Cổng kết nối: USB 3.0, HDMI/VGA, jack âm thanh

+ Khác: Có loa, không mic

+ Phần mềm: Trình duyệt internet, Bộ Office và các phần mềm khác cài đặt đầy đủ, bản mới nhất.

2.1.3. Bộ máy tính để bàn Công chức 3:

- + CPU: Intel Core i3-12100
- + RAM: 8GB DDR4
- + Ổ cứng: SSD 1 TB
- + Màn hình: 21 Full HD
- + Hệ điều hành: Windows 10 Professional
- + Kết nối mạng: LAN
- + Cổng kết nối: USB 2.0, HDMI/VGA, jack âm thanh
- + Khác: Không loa, không mic
- + Phần mềm: Trình duyệt internet, Bộ Office và các phần mềm khác cài đặt đầy đủ, bản mới nhất.

2.1.4. Bộ máy tính để bàn Công chức 4:

- + CPU: Intel Core i3-8100
- + RAM: 4GB DDR4
- + Ổ cứng: SSD 512 GB
- + Màn hình: 21 Full HD
- + Hệ điều hành: Windows 10 Professional
- + Kết nối mạng: LAN
- + Cổng kết nối: USB 2.0, HDMI/VGA, jack âm thanh
- + Khác: Không loa, không mic
- + Phần mềm: Trình duyệt internet, Bộ Office và các phần mềm khác cài đặt đầy đủ, bản mới nhất.

2.1.5. Bộ máy tính để bàn Công chức 5:

- + CPU: Intel Core i5-7400
- + RAM: 4GB DDR4
- + Ổ cứng: SSD 512 GB
- + Màn hình: 21 Full HD
- + Hệ điều hành: Windows 10 Professional
- + Kết nối mạng: LAN
- + Cổng kết nối: USB 2.0, HDMI/VGA, jack âm thanh
- + Khác: Có loa, không mic
- + Phần mềm: Trình duyệt internet, Bộ Office và các phần mềm khác cài đặt đầy đủ, bản mới nhất.

2.2. Về máy scan:

- Trung tâm có 04 máy scan loại Epson DS-410, Epson DS-530, Hp 3000 s4, Hp 2000 s2 (scan 2 mặt giấy A4);

- Trung tâm có 01 máy Scan Hp 3000 s4 (scan 02 mặt giấy A4) phục vụ nhu cầu số hóa tài liệu của Nhân dân.

2.3. Về máy in:

Trung tâm có 01 máy in hai mặt(brother HL-B2080DW); 03 máy in một mặt(canon 2900).

2.4. Về hạ tầng mạng

- Cán bộ, công chức Trung tâm sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng riêng với UBND xã, đảm bảo tốc độ đường truyền và bảo mật dữ liệu.

- Trung tâm bố trí 01 đường truyền internet công cộng dùng để truy cập internet tại máy tính phục vụ người dân, doanh nghiệp và phát wifi miễn phí tại Trung tâm.

3. Nguồn nhân lực

- Trung tâm phân công 03 công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cụ thể như sau:

+ 01 công chức tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch - Xây dựng - Công thương - Nông nghiệp - Môi trường

+ 01 công chức tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực Tư pháp - Đối ngoại - Tiếp công dân.

+ 01 công chức tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực Nội vụ - Y tế - Giáo dục & đào tạo - Văn hoá - Khoa học thông tin.

- Các phòng chuyên môn cử Công chức trực tại Trung tâm phục vụ hành chính công để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính và có 01 cán bộ Bru điện hỗ trợ hướng dẫn công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

4. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính (số liệu tính đến hết ngày 02/10/2025)

- Số lượng thủ tục hành chính thực hiện theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, từng phần, trực tiếp cho từng loại thủ tục hành chính và cho từng cấp:

+ Số hồ sơ nộp trực tuyến toàn trình: 1794 chiếm 66,64%

+ Số hồ sơ nộp trực tuyến một phần: 887 chiếm 32,95%

+ Số hồ sơ nộp trực tiếp: 11 chiếm 0,41%

- Tỷ lệ thực hiện từng loại TTHC theo hình thức trực tiếp DVC trực tuyến toàn trình, từng phần trên tổng số TTHC được phân cấp cho từng cấp.

- Trong đó chi tiết theo:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong kỳ: 2692

+ Tổng số hồ sơ xử lý đúng hạn: 2691

+ Tổng số hồ sơ chậm được tiếp nhận (các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp thủ công do cán bộ nhập vào hệ thống bị chậm, nhập ngày hôm sau, so với thời điểm người dân nộp hồ sơ): 0

+ Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn (đã hoàn thành việc xử lý): 1

+ Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (đối với hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo): 0

+ Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (Tính lũy kế đến kỳ báo cáo): 0

5. Nội dung khác: Không

6. Nguyên nhân kết quả đạt được, chưa đạt được ở từng lĩnh vực theo 4 nhóm mục nêu trên

Bên cạnh những kết quả đạt được là cơ bản như đã nêu ở trên việc thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển số đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị vẫn còn có một số tồn tại như: Trình độ công nghệ thông tin của một số cán bộ, công chức, viên chức còn chưa đồng đều; một bộ phận người dân vẫn còn thiếu kỹ năng trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

7. Nhận xét, kiến nghị

7.1. Nhận xét

- Ngay sau khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp nhằm đảm bảo hệ thống hoạt động đồng bộ, thông suốt, hiệu lực, hiệu quả, UBND xã đã thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính; cán bộ, công chức một cửa trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn giúp đỡ người dân trong việc đăng nhập, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐ và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy. Ban Thường vụ Đảng ủy đã thành lập Ban chỉ đạo, phân công nhiệm vụ từng thành viên thể hiện sự vào cuộc và triển khai quyết liệt nhanh chóng của tập thể Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Đảng ủy, lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức UBND xã .

7.1.1. Mặt tích cực

- Các TTHC được tiếp nhận và giải quyết đúng thời gian, thẩm quyền, đúng trình tự thủ tục.

- Ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp, thái độ phục vụ nhân dân ngày càng được nâng cao trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính.

7.1.2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Trình độ công nghệ thông tin của một số cán bộ, công chức, viên chức còn chưa đồng đều.

- Một bộ phận người dân vẫn còn thiếu kỹ năng trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Nguồn kinh phí dành cho việc đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế.

7.1.3. Nguyên nhân

+ Sự quan tâm lãnh đạo và chỉ đạo kịp thời của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã và hướng dẫn của các sở, ban, ngành của tỉnh, cùng với sự chủ động trong công tác lãnh đạo, điều hành của tập thể UBND xã, phối hợp tích cực của các phòng, ban, đơn vị.

+ Ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp.

7.2. Đề xuất kiến nghị

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các sở, ban, ngành có liên quan tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức các xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển số đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, UBND xã Phượng Tiến báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

La Thị Huệ